

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сафонов Евгений Николаевич
Должность: И. о. директора филиала
Дата подписания: 13.04.2026 17:37:30
Уникальный программный идентификатор:
b97de5ad5173681fbb0b1cbfb8b89c3775d5aa20

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)
Филиал РГГУ в г. Домодедово

Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин

Б1.В.ДЭ.10.02 ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент»
Направленность (профиль) «Финансы и управление бизнес-структурами»
Уровень высшего образования «бакалавриат»

Форма обучения очная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Домодедово 2026

Психология управления
Рабочая программа дисциплины
Составитель:
к.п.н., доцент Белова Н.М.

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин
№ 7 от 14.01.2026 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология управления» является основной частью образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки ФГОС ВО 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент».

Целями освоения учебной дисциплины «Психология управления» ознакомление студентов с современными представлениями о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности; повышение психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования; формирование у студентов целостного представления о наборе инструментов, методов, принципов и стилей управления, освоение практических навыков принятия управленческих решений и психологического анализа конкретных ситуаций.

Задачи курса:

- изучить теоретико-методологические основы психологии управления;
- ознакомиться с различными концепциями, с основными понятиями, закономерностями психологии управления;
- изучить основные социально-психологические проблемы управления и пути их решения;
- сформировать установки студентов на обязательный учет особенностей психологии индивида и группы в управленческой деятельности;
- ознакомить с методами изучения важных социально - психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления;
- изучить основы психологии руководителя;
- приобрести теоретические и практические навыки участия в конфликте.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2м Способен регламентировать процессы подразделений организации	ПК-2м.1 Осуществляет сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного	Знать: - теоретико-методологические основы психологии управления Уметь: - определять основные социально-психологические проблемы управления и пути их решения Владеть:

	процесса	- методами изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления
	ПК-2м.2 Обеспечивает разработку и усовершенствование регламента процесса подразделения организации	Знать: - основы психологии руководителя; Уметь: - решать основные проблемы управления коллективом Владеть: - теоретическими и практическими навыками участия в конфликте

1.3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология управления» входит в элективные дисциплины части, сформированной участниками образовательных отношений дисциплин подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Финансы и управление бизнес-структурами».

Изучению дисциплины «Психология управления» предшествует изучение следующих дисциплин: «Менеджмент организации» и т.д.

2. Структура дисциплины

Для очной формы обучения набор 2026

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч, промежуточная аттестация - 18 ч., самостоятельная работа обучающихся 48 ч.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
			лекции	практические занятия	самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	
1	Тема 1. Предмет и основные задачи психологии	8	2	2	6		собеседование

	управления.						
2	Тема 2. Личность подчиненного. Психология управления его поведением	8	2	2	6		блиц-опрос
3	Тема 3. Психология управления групповыми процессами.	8	2	2	6		блиц-опрос
4	Тема 4. Психологические особенности личности руководителя.	8	2	4	6		блиц-опрос
5	Тема 5. Психологическое влияние в управленческой деятельности.	8	4	4	8		блиц-опрос
6	Тема 6. Коммуникативная компетентность руководителя.	8	4	4	8		блиц-опрос
7	Тема 7. Психология управления конфликтными ситуациями	8	4	4	8		блиц-опрос Самостоятельная работа
	Экзамен	8		-		18	Экзамен по билетам
	Всего		20	22	48	18	

3. Содержание дисциплины.

Тема 1. Предмет и основные задачи психологии управления

Цели, задачи, содержание, специфика психологии управления. Связь с другими науками. Методологические подходы. Эволюция управленческой мысли. Школы управления. Уровни управления.

Тема 2. Личность подчиненного. Психология управления его поведением

Личность как объект управления. Личность и социальная роль. Структура личности. Влияние особенностей личности на эффективность ее профессиональной деятельности. Профессиограмма и психограмма менеджера. Методики изучения психологических характеристик личности в практике управления. Проведение тестирования студентов по определению (на выбор) типа темперамента, самооценки, локализации контроля.

Тема 3. Психология управления групповыми процессами.

Понятие группы, виды групп. Понятие коллектива, команды. Структура группы: социометрическая, коммуникативная, социальной власти. Социально-психологический климат коллектива. Методики изучения социально-психологических характеристик группы. Проведение измерения внутригрупповых отношений методом социометрии.

Тема 4. Психологические особенности личности руководителя. Взаимосвязь функций руководителя и его личностных качеств. Профессиограмма руководителя, ее содержание. Влияние индивидуальных психологических особенностей на стиль управления. Личностные факторы руководителя, снижающие эффективности управленческой деятельности. Практическая диагностика студентов по тестовой методике «Способны ли вы стать руководителем?».

Тема 5. Психологическое влияние в управленческой деятельности.

Способы психологического влияния. Конструктивное и деструктивное влияние на подчиненных. Манипулирование в управленческой деятельности.

Тема 6. Коммуникативная компетентность.

Понятие общения, его основные функции. Общение как обмен информацией. Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры, причины их возникновения. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга. Механизмы и эффекты социальной перцепции. Общение как взаимодействие. Структура и типы взаимодействия. Психологические требования к ведению деловых бесед и переговоров, проведению совещания, групповой дискуссии и публичного выступления.

Тема 7. Психология управления конфликтными ситуациями.

Понятие конфликта. Психологические особенности конфликта как вида социального взаимодействия. Структура и динамика конфликта.

Социально-психологические причины возникновения конфликтов. Стратегии поведения в конфликте. Возможности управления конфликтными ситуациями.

4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Психология управления» используются различные образовательные технологии: аудиторные занятия проводятся в виде лекций и практических занятий. Лекции проводятся по типу лекции-визуализации и лекции-проблемы.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку докладов, самоконтроль, подготовку к тестированию, работу с нормативно-правовыми актами и информационными ресурсами. Для самостоятельной работы студентов подготовлены задания для самостоятельной работы, список источников и литературы.

<i>№ п/п</i>	<i>Наименование темы</i>	<i>Виды учебной работы</i>	<i>Образовательные технологии</i>
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>5</i>
1.	Тема 1. Предмет и основные задачи психологии управления.	Лекция 1, практическое занятие 1	Лекция визуальная Практическое занятие-обсуждение письменных контрольных работ
2.	Тема 2. Личность подчиненного. Психология управления его поведением	Лекция 2, практическое занятие 2	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-обсуждение письменных контрольных работ
3.	Тема 3. Психология управления групповыми процессами.	Лекция 3, практическое занятие 3	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-обсуждение письменных контрольных работ
4.	Тема 4. Психологические особенности личности руководителя.	Лекция 4, практическое занятие 4	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-обсуждение письменных контрольных работ
5.	Тема 5. Психологическое влияние управленческой деятельности.	Лекция 5, практическое занятие 5	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-обсуждение письменных контрольных работ

6.	Тема Коммуникативная компетентность руководителя.	6. Лекция 6, практическое занятие 6,7	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-обсуждение письменных контрольных работ
7.	Тема 7. Психология управления конфликтными ситуациями	Лекция 7,8, практическое занятие 8,9	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-обсуждение письменных контрольных работ

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Наименование темы	Наименование оценочного средства
	ПК-2м.1	Тема 1. Предмет и основные задачи психологии управления Тема 2. Личность подчиненного. Тема 3. Психология управления групповыми процессами.	Реферат Тест
	ПК-2м.2	Тема 4. Психологические особенности личности руководителя. Тема 5. Психологическое влияние в управленческой деятельности Тема 6. Коммуникативная компетентность руководителя. Тема 7. Психология управления конфликтными ситуациями	Самостоятельная работа Экзамен

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Максимальное количество баллов за одну работу	Максимальное количество баллов всего
Посещение лекций	2	20
Участие в обсуждении теоретических вопросов на круглых столах	5	10
Подготовка и защита доклада	5	10
Тестирование	5	10
Проверочная работа	10	10
Всего за текущий контроль		60
Экзамен		40
Итого за семестр		100

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/A,B	«отлично»/» зачтено (отлично»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

		Компетенции, закреплённые за дисциплиной ,сформированы на уровне - «высокий».
82-68/С	«хорошо»)/ зачтено (хорошо»)/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «хороший».
67-50/D,E	«удовлетворительно»)/ «зачтено (удовлетворительно»)/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной ,сформированы на уровне - «достаточный».
49-0/F,FX	«неудовлетворительно»)/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерная тематика проверочных работ:

1. Психологическое содержание управленческой деятельности.

2. Основные направления в современной психологии управления.
3. Личные и социально – психологические потребности во власти и подчинении.
4. Культура управления в организации как социально-психологическая проблема.
5. Личность как объект управления.
6. Представления руководителя о самом себе и их связь с эффективной управленческой деятельностью.
7. Влияние жизненных кризисов на эффективность профессиональной деятельности руководителя.
8. Профессиограмма руководителя.
9. Психологические аспекты профессиональной карьеры руководителя.
10. Психологические аспекты самоменеджмента руководителя
11. Зависимость эффективности управленческой деятельности от биографических характеристик, способностей и черт личности.
12. Мотив как психологическая причина поведения.
13. Социально-психологические механизмы поведения личности в коллективе.
14. Место социального контроля в управлении групповыми процессами.
15. Использование средств PR (Паблик Рилейшинз) в управлении.
16. Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективной управленческой деятельности.
17. Стил ь руководства как фактор эффективности деятельности коллектива.
18. Социально-психологические основы принятия управленческих решений.
19. Психологические требования к ведению эффективных бесед и переговоров.
20. Специфика и закономерности управленческого общения.
21. Средства психологического влияния.
22. Психологические особенности конфликта как типа взаимодействия.
23. Легитимность власти: юридический и психологический аспект.
24. Административные и психологические ресурсы управленческой деятельности.
25. Особенности психологии должности в государственных организациях.
26. Психологические механизмы влияния и взаимовлияния в процессе общения руководителя и подчиненного.
27. Психология манипуляции личностью в процессе управления.

28. Социально-психологические аспекты регулирования конфликтов в подразделениях компаний.
29. Социально-психологическая адаптация работников организаций.
30. Социально-психологические основы лидерства в органах власти.
31. Социально-психологические аспекты управления в экстремальных ситуациях.
32. Особенности психологического управления в государственных организациях.
33. Мотивация и ответственность руководителя в государственных организациях.

Примерная тематика тестовых заданий:

1. С чем связано возникновение психологии управления (выбрать и указать только одну группу факторов):

а - ростом масштабов экономических организаций, усилением недовольства условиями труда большинства работников;

б - распространением "научной организации труда", развитием профсоюзного движения, активным вмешательством государства в отношения между наемными работниками и работодателями;

в - ужесточением рыночной конкуренции, активизацией деятельности профсоюзов, государственным законодательным регулированием кадровой работы, усложнением масштабов экономических организаций, развитием организационной культуры.

2. Какой перечень задач точнее характеризует содержание психологии управления. Выбрать и указать только одну группу задач:

а - использование собственных человеческих ресурсов, разделение труда, укрепление дисциплины труда;

б - контроль за соблюдением трудового законодательства администрацией предприятия;

в - планирование и развитие профессиональной карьеры, стимулирование труда, профессиональное обучение;

г - найм персонала, организация исполнения работы, оценка, вознаграждение и развитие персонала.

3. При предпринимательской организационной стратегии акцент при найме и отборе персонала делается:

а - на поиск инициативных сотрудников с долговременной ориентацией, готовых рисковать и доводить дело до конца;

б - на поиске сотрудников узкой ориентации, без большой приверженности организации на короткое время;

в - на поиске разносторонне развитых сотрудников, ориентированных на достижение больших личных и организационных целей.

4. Возрастание роли стратегического подхода к управленческой деятельности в настоящее время связано (выбрать и указать только одну группу факторов):

а - с высокой монополизацией и концентрацией российского производства;

б - с регионализацией экономики и целенаправленной структурной перестройкой занятости;

в - с ужесточением конкуренции во всех ее проявлениях, ускорением темпов изменения параметров внешней среды и возрастанием неопределенности ее параметров во времени.

5. Основными функциями подсистемы развития персонала являются (при необходимости указать несколько):

а - разработка стратегии управления персоналом;

б - работа с кадровым резервом;

в - переподготовка и повышение квалификации работников;

г - планирование и контроль деловой карьеры;

д - планирование и прогнозирование персонала;

е - организация трудовых отношений.

6. Принцип обусловленности функций управления персоналом целями производства подразумевает, что:

а - функции управления персоналом, ориентированные на развитие производства, опережают функции, направленные на обеспечение функционирования производства;

б - функции управления персоналом формируются и изменяются не произвольно, а в соответствии с целями производства;

в - необходима многовариантная проработка предложений по формированию системы управления персоналом и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства.

7. Принцип комплексности подразумевает:

а - многовариантную проработку предложений по формированию системы управления персоналом и выбор наиболее рационального варианта для конкретных условий производства;

б - учет всех факторов, воздействующих на систему управления персоналом;

в - ориентированность на развитие производства, опережение функций управления персоналом функций, направленных на обеспечение функционирования производства.

8. К методам формирования системы управления персоналом относятся (при необходимости указать несколько):

а - метод аналогий;

б - метод структуризации целей;

в - морфологический анализ.

9. Какой метод в области совершенствования управления персоналом получил наибольшее распространение:

а - метод аналогий;

б - метод творческих совещаний.

10. Выделите основные группы методов управления персоналом в организации (при необходимости указать несколько):

а - административные;

б - экономические;

в - статистические;

г - социально-психологические;

д - стимулирования.

11. Какой метод управления персоналом отличается прямым характером воздействия:

а - административные;

б - экономические;

в - социально-психологические.

12. Какие методы имеют косвенный характер управленческого воздействия (при необходимости указать несколько):

а - административные;

б - экономические;

в - социально-психологические.

13. К каким методам управления персоналом Вы отнесете разработку положений, должностных инструкций:

а - административные;

б - экономические;

в - социально-психологические.

14. Выберите и вставьте правильный ответ:

... - это метод, который предполагает изучение психических особенностей человека в специально созданных условиях для выяснения зависимости протекания психического процесса или проявления свойств личности от внешних и внутренних условий.

а - наблюдение;

б - опрос;

в - тестирование;

г - эксперимент.

15. Вставьте правильный ответ:

Согласно ... концепции все в поведении индивида, включая ценности, установки и эмоциональные реакции, определяется воздействием внешней среды в прошлом либо в настоящем.

16. Дайте определение

Управленческая психология – это

17. Выберите правильный ответ.

Предметом изучения психологии управления является...

а - массовидные явления психики

б - личность в группе

в - психологические характеристики группы

г - массовидные явления психики и личность в группе.

18. Выберите правильный ответ.

Контент-анализ можно применять только в случае, если исследуемый материал обладает следующими характеристиками...

а - большой объем исследуемого материала и однопорядковость подсчитываемых смысловых единиц.

б - большой объем текста.

в - возможность компьютерной обработки.

г - соответствие целям и задачам исследования.

19. Установите соответствие между классификацией методов психологии управления и их характеристиками, выражающими их детали, признаки, особенности:

а - Основные	1. тесты
б - Вспомогательные	2. социометрия
в - Воздействия	3. социально-психологический тренинг
	4. наблюдение
	5. опрос
	6. эксперимент

20. Выберите правильный ответ.

Человек развивается как личность благодаря такой функции общения, как:

- а - стилистическая.
- б - прагматическая.
- в - внутриличностная.
- г - коммуникативная.

21. Закончите предложение:

Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению является

22. Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями:

а - Коммуникация	1.Взаимодействие
б - Интеракция	2.Восприятие
в - Социальная перцепция	3.Информация
	4.Репрезентация
	5.Депривация

23. Закончите предложение:

Типы (стратегии) взаимодействия в конфликте по К.Томасу

24. Выберите правильный ответ.

Противоречие, возникшее в процессе взаимодействия в сочетании с негативными эмоциональными переживаниями является:

- а - саботаж.
- б - конфликт.
- в - бойкот.

25. Вставьте пропущенное слово:

Постижение эмоционального состояния, проникновение в состояние другого человека – это

26. Выберите правильный ответ.

Осознание субъектами – лицом или общностью – того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями называется

- а - аттракция.
- б - импринтинг.
- в - интроспекция.
- г - рефлексия

27. Выберите правильный ответ.

Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:

- а - установка.
- б - эффект бумеранга.
- в - эффект ореола.
- г - эффект первичности.

28. Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающими:

а - Оптико-кинетическая система	1. тембр голоса
б - Паралингвистическая система	2. пауза
в - Экстралингвистическая система	3. поза
	4. жест
	5. кашель

29. Выберите правильный ответ.

Обобщенная, упрощенная, сокращенная система представлений о социальных объектах называется

- а - предубеждение.
- б - установка.
- в - стереотип.
- г - образ мира.

30. Выберите правильный ответ.

Какой из аргументов к личности коммуникатора, на ваш взгляд, более убедительный и почему?

- а - Это говорила моя тетья.
- б - Я узнал это от нашего начальника.
- в - Да каждый умный человек так говорит.
- г - Передавала «Свобода».
- д - Было по 1 программе.

31. Закончите предложение:

Процесс социализации по Г.М.Андреевой происходит в таких трёх сферах , как

32. Выберите правильный ответ.

Социальная группа, в которой индивид усваивает социальное влияние и воспроизводит систему социальных связей, называется

- а - группа членства.
- б - реальная группа.
- в - институт социализации
- г - референтная группа.

33. Закончите предложение:

Социально – психологическая установка возникает при наличии таких характеристик как

34. Выберите правильный ответ.

А. Смит в 1942 г. выделил трехкомпонентную структуру аттитюда:

- а - когнитивный, аффективный, оценочный.
- б - оценочно-волевой, эмоциональный, когнитивный.
- в - аффективный, эмоциональный, поведенческий.
- г - когнитивный, аффективный, поведенческий.

35. Выберите правильный ответ.

Кому принадлежит классификация групп (укажите фамилию ученого), когда большие группы подразделяются на устойчивые и стихийные; малые группы – на становящиеся и развитые:

- а - Парыгин Б.Д.
- б - Андреева Г.М.
- в - Петровский А.В.
- г - Шорохова Е.В.

36. Вставьте пропущенное слово:

Социальная группа, на нормы, ценности и оценки которой ориентируется индивид в своем поведении и самооценке, называется

37. Выберите правильный ответ.

Феномен конформности экспериментально был изучен ученым по фамилии:

- а - Хейман.
- б - Аш.
- в - Мейо.
- г - Ньюком.

38. Выберите правильный ответ.

Податливость человека давлению группы и принятие им группового мнения, которого он первоначально не разделял, проявляющееся в изменении его поведения и установок,

называется

- а - конформность.
- б - интериоризация.
- в - подражание.
- г - самоопределение личности в группе.

39. Соотнесите виды групп:

а - Большая группа	1.Толпа
б - Малая группа	2.Нация
в - Стихийная группа	3.Неформальная
	4.Публика
	5.Государство

40. Закончите предложение:

К.Левин выделил такие стили лидерства как

41. Выберите правильный ответ.

Кем был разработан социометрический метод (укажите фамилию ученого)?

- а - Леонгард.
- б - Морено.
- в - Кеттелл.
- г - Годфруа.

42. Выберите правильный ответ.

В процессе убеждения идет воздействие на человека через такую сферу как:

- а - эмоции.
- б - интеллект.
- в - воля.
- г - характер.

43. Определите последовательность групп по уровню их развития, начиная с самой низкой.

- а - корпорация
- б - коллектив
- в - диффузная
- г - просоциальная
- д - асоциальная.

44. Установите соответствие между авторами и видами малых групп.

а - Ч.Кули	1. формальные
б - Э.Мейо	2. не формальные
	3. референтные

в - Г.Хаймен	4. первичные 5. вторичные 6. группа членства
--------------	----------------------------------------------------

45. Выберите правильный ответ.

Выделите сферы применения прикладной психологии управления

- а - политическая.
- б - экономическая.
- в - образования.
- г - когнитивная.

46. Выберите правильный ответ.

Ведущий социально-психологического тренинга выполняет следующие функции:

- а - катализатор
- б - эксперт
- в - образец поведения
- г - посредник

47. Благодаря какому исследователю управление стали считать особой специфической деятельностью:

- а - А. Файоль
- б - Ф.Тейлор
- в - Э.Мэйо
- г - А.Маслоу

48. Закончите предложение: УПРАВЛЕНИЕ —

- а - совокупность системы скоординированных мероприятий, направленных на достижение значимых целей организации.
- б -
- в -

49. ОРГАНИЗАЦИЯ –

- а - структура, в рамках которой проводятся определенные мероприятия для достижения определенных значимых целей;
- б - одна из функций управления

в - дифференцируемое и взаимно упорядоченное объединение индивидов и групп, действующих на базе общих целей, интересов и программ .

50. организация – имеет административно-юридический статус, ставит индивида в зависимость от обезличенных функциональных связей и норм поведения. Любая формальная организация является социальной средой, где люди взаимодействуют не только так, как предписано, но и исходя из личных симпатий, антипатий и желаний, на основании чего и складывается неформальная организация.

..... **организация** – это общность людей, сплачиваемая личным выбором и непосредственными внедолжностными контактами. В отличие от создания формальной организации, образование неформальной – это непреднамеренный процесс. Она может возникнуть как в рамках формальной организации, так и независимо от нее.

Перечень примерных вопросов, для подготовки к экзамену (очная и заочная форма обучения):

1. Психология управления как отрасль научного знания: объект, предмет, задачи и методы психологии управления. Связь психологии управления другими науками.
2. Становление и развитие психологии управления.
3. Структура личности. Взаимосвязь особенностей личности и эффективности ее профессиональной деятельности.
4. Психологические особенности личности руководителя.
5. Группа как объект управления. Виды групп.
6. Понятие коллектива (команды). Этапы развития коллектива.
7. Понятие социально-психологического климата, его составляющие.
8. Пути оптимизации психологического климата в коллективе.
9. Понятие профессиограммы и психограммы. Особенности профессиограммы и психограммы менеджера.
10. Понятие психологического влияния в управлении. Средства психологического влияния.
11. Стресс в управленческой деятельности. Причины появления стрессов.
12. Феномен манипулирования. Сущность и средства манипулирования.
13. Психологическая защита, формы ее проявления.
14. Психологические требования к проведению совещания, групповой дискуссии и публичного выступления.
15. Методы изучения социально-психологических характеристик личности и группы.
16. Коммуникативная компетентность руководителя.
17. Понятие общения, его основные функции.
18. Общение как обмен информацией. Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры, причины их возникновения.
19. Коммуникационный процесс
20. Общение как взаимодействие

21. Деловая беседа, деловые переговоры, совещания, дискуссии.
22. Понятие конфликта. Психологическая составляющая конфликта.
23. Управление конфликтом.
24. Правила поведения в конфликте.
25. Мыслительные процессы в управленческой деятельности
26. Интеллект и эффективность управленческой деятельности
27. Динамика работоспособности человека в труде
28. Виды функциональных состояний
29. Трудоголизм и синдром хронической усталости в управленческой деятельности.
30. Исследование профессиональных деформаций руководителей.
31. Влияние здоровья руководителя на эффективность деятельности организации.
32. Коммуникативная компетентность менеджера

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81492.html>
2. Демидова, Е. В. Психология управления : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения / Е. В. Демидова. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2020. — 244 с. — ISBN 978-5-86433-804-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107220.html>

Дополнительная литература:

1. Белашева, И. В. Психология управления : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 169 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92738.html>
2. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 184 с. — ISBN 978-5-394-03265-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85692.html>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.eios.dom-rggu.ru/> - электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) филиала РГГУ в г.Домодедово

2. <http://www.znanium.com> - Электронные учебники электронно-библиотечной системы Znanium

3. Российская государственная библиотека - www.rsl.ru

4. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) - <http://www.iprbookshop.ru>

20.Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru/>

Состав современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем(ИСС) (2026 г.)

№п /п	Наименование
1	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины требует наличия лекционного кабинета со следующим оборудованием:

1. Ноутбук с программным обеспечением Microsoft PowerPoint;
2. Проектор для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint;
3. Экран для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint.

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) филиала, электронному каталогу библиотеки института, а также оборудование для мультимедийных презентаций.

Программное лицензионное обеспечение дисциплины: Windows 7 Pro, Windows 8,1, Windows 10 Pro, Microsoft office 2010/2013

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и практических занятий с необходимыми техническими средствами (оборудование для мультимедийных презентаций).

Состав программного обеспечения (ПО) (2026 г.)

№	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Windows server 2012	https://www.microsoft.com	Лицензионное
2	Microsoft office 2010/2013	https://www.microsoft.com	Лицензионное
3	КОМПАС-3D LT	https://kompas.ru/kompas-3d-lt/about/	Свободно распространяемое
4	GIMP	https://www.gimp.org/	Свободно распространяемое
5	Notepad++	https://notepad-plus-plus.org/	Свободно распространяемое
6	PDF24 Creator	https://www.pdf24.org/ru/	Свободно

			распространяемое
7	app.diagrams.net	https://app.diagrams.net/	Свободно распространяемое
8	Geany (with Python 3.12)	https://geany.org/ https://www.python.org/	Свободно распространяемое
9	Visual Paradigm Community Edition	https://www.visual-paradigm.com/editions/community/	Свободно распространяемое
10	Яндекс Телемост	https://telemost.yandex.ru/	Свободно распространяемое
11	КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/	Лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается

с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

Практическое занятие 1. Предмет и основные задачи психологии управления

В рамках проведения практических занятий предусмотрено освоение следующих компетенций: ПК-2м.1

Вопросы для обсуждения:

1. Как проходил процесс эволюции управленческой мысли.
2. Назовите школы управления.
3. Назовите уровни управления

Основная литература:

1. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81492.html>

2. Демидова, Е. В. Психология управления : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения / Е. В. Демидова. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2020. — 244 с. — ISBN 978-5-86433-804-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107220.html>

Дополнительная литература:

1. Белашева, И. В. Психология управления : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 169 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92738.html>

2. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 184 с. — ISBN 978-5-394-03265-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85692.html>

Практическое занятие 2. Личность подчиненного. Психология управления его поведением

В рамках проведения практических занятий предусмотрено освоение следующих компетенций: ПК-2м.1

Вопросы для обсуждения:

1. Как соотносятся понятия личности и социальной роли?
2. Почему руководитель и подчиненный считаются социальными ролями?
3. Почему подчиненные по-разному могут выполнять свою роль во взаимодействии с руководителем?
4. Какие типы темперамента Вы знаете, в чем их основное отличие?
5. Назовите основные типы акцентуации характера, в чем их особенности?

Основная литература:

1. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81492.html>

2. Демидова, Е. В. Психология управления : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения / Е. В. Демидова. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2020. — 244 с. — ISBN 978-5-86433-804-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107220.html>

Дополнительная литература:

1. Белашева, И. В. Психология управления : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 169 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92738.html>

2. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 184 с. — ISBN 978-5-394-03265-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85692.html>

Практическое занятие 3. Психология управления групповыми процессами.

В рамках проведения практических занятий предусмотрено освоение следующих компетенций: ПК-2м.1

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое статусно-ролевая структура группы?
2. Как могут соотноситься официальные и неофициальные отношения в группе?
3. От чего зависит социально- психологический климат коллектива?
4. Что такое ценностно-ориентационное единство группы?
5. Что такое групповая динамика?
6. Как называются группы разного уровня развития?
7. Какова роль руководителя в формировании благоприятного социально-психологического климата?

Основная литература:

1. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81492.html>

2. Демидова, Е. В. Психология управления : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения / Е. В. Демидова. —

Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2020. — 244 с. — ISBN 978-5-86433-804-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107220.html>

Дополнительная литература:

1. Белашева, И. В. Психология управления : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 169 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92738.html>

2. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 184 с. — ISBN 978-5-394-03265-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85692.html>

Практическое занятие 4. Психологические особенности личности руководителя

В рамках проведения практических занятий предусмотрено освоение следующих компетенций: ПК-2м.2

Вопросы для обсуждения:

1. Любой ли человек при желании может стать эффективным руководителем?
2. Какие личностные качества Вы бы отнесли к лидерским?
3. Что такое «Я - концепция» личности, каково ее влияние на поведение руководителя?
4. Какие психологические типы руководителя Вы могли бы назвать?
5. Каковы психологические предпосылки успешной карьеры управленца?
6. Проявления каких качеств у руководителя требует экстремальная ситуация, ситуация риска?

Основная литература:

1. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81492.html>

2. Демидова, Е. В. Психология управления : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения / Е. В. Демидова. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2020. — 244 с. — ISBN 978-5-86433-804-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107220.html>

Дополнительная литература:

1. Белашева, И. В. Психология управления : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 169 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92738.html>

2. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 184 с. — ISBN 978-5-394-03265-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85692.html>

Практическое занятие 5. Психологическое влияние в управленческой деятельности.

В рамках проведения практических занятий предусмотрено освоение следующих компетенций: ПК-2м.2

Вопросы для обсуждения:

1. Чем отличается психологическое влияние от административного воздействия?
2. Какие элементы психологической структуры личности наиболее трудно изменить?
3. Назовите основные формы психологической защиты личности.
4. Почему сотрудник иногда открыт для психологического влияния, иногда противостоит ему?
5. Назовите конструктивные способы психологического влияния.
6. Назовите деструктивные способы психологического воздействия на подчиненных.
7. Может ли руководитель психологическое воздействие на подчиненных, не ставя такой цели?

Основная литература:

1. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81492.html>

2. Демидова, Е. В. Психология управления : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения / Е. В. Демидова. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2020. — 244 с. — ISBN 978-5-86433-804-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107220.html>

Дополнительная литература:

1. Белашева, И. В. Психология управления : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный

университет, 2019. — 169 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92738.html>

2. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 184 с. — ISBN 978-5-394-03265-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85692.html>

Практическое занятие 6, 7. Коммуникативная компетентность

В рамках проведения практических занятий предусмотрено освоение следующих компетенций: ПК-2м.2

Вопросы для обсуждения:

1. Каковы критерии уровня компетентности в общении?
2. Как соотносятся понятия делового и директивного общения?
3. Какие главные элементы структуры общения выделяют при транзактном его анализе? Как соотносятся понятия общение и коммуникация?
4. Как взаимосвязаны перцептивная и интерактивная стороны общения?
5. Какие психологические механизмы межличностного восприятия Вы знаете?
6. Назовите типичные причины искажений в межличностном восприятии.
7. Какие основные содержательные элементы взаимодействия определяют его характер?

Основная литература:

1. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81492.html>

2. Демидова, Е. В. Психология управления : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения / Е. В. Демидова. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2020. — 244 с. — ISBN 978-5-86433-804-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107220.html>

Дополнительная литература:

1. Белашева, И. В. Психология управления : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 169 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92738.html>

2. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 184 с. — ISBN 978-5-394-03265-3. — Текст : электронный //

Практическое занятие 8,9. Психология управления конфликтными ситуациями

В рамках проведения практических занятий предусмотрено освоение следующих компетенций: ПК-2м.2

Вопросы для обсуждения:

1. Чем отличается конфликт от других видов взаимодействия между людьми?
2. Почему участники конфликта часто совершают много ошибок в поведении, которые только углубляют конфликт?
3. Перечислите основные содержательные элементы конфликта. Перечислите основные этапы развития конфликта. Какие виды конфликтов различают?
4. Что отличает скрытый и открытый инцидент?
5. Что значит институционализация конфликта?
6. С чем связаны искажения в восприятии людьми друг друга в условиях конфликта?
7. Что влияет на выбор стратегии поведения в конфликте?

Основная литература:

1. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 274 с. — ISBN 978-5-4486-0654-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81492.html>

2. Демидова, Е. В. Психология управления : учебное пособие для студентов бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» всех форм обучения / Е. В. Демидова. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М. Ф. Решетнева, 2020. — 244 с. — ISBN 978-5-86433-804-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107220.html>

Дополнительная литература:

1. Белашева, И. В. Психология управления : учебное пособие (курс лекций) / И. В. Белашева, И. Н. Польшакова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2019. — 169 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92738.html>

2. Королев, Л. М. Психология управления : учебное пособие / Л. М. Королев. — 7-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 184 с. — ISBN 978-5-394-03265-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85692.html>

9.2. Методические рекомендации по выполнению проверочных работ

1. Суть и значение проверочной работы.

Проверочная работа является документом, свидетельствующими об уровне самостоятельной работы и степени овладения студентами программного материала и его умением кратко и доходчиво проанализировать и изложить в письменной форме выбранную тему.

Выполнение работ существенно влияет на самообразование студентов как специалистов в области мировой экономики, так как это является важным видом самостоятельной интеллектуальной деятельности.

2. Цели проверочной работы:

Целью работы являются: развитие интереса студента(ки) к проблемам мировой экономики; умение работать с различными источниками информации; делать правильные выводы и эффективные предложения.

3. Порядок подготовки проверочной работы.

Тема контрольной работы выбирается студентами самостоятельно.

После выбора темы слушателям необходимо составить предварительный список литературы. Весьма полезно использование оперативных материалов конкретных предприятий и организаций, а также иностранных источников.

Готовая работа в напечатанной форме сдается ведущему курс преподавателю.

4. Требования к проверочной работе.

Главный критерий качества работы – полнота и комплексность освещения темы. Каждый раздел работы должен начинаться с соответствующего заголовка по оглавлению с нумерацией каждой страницы. Работа, не отвечающая определенным нормам, к защите не допускается. Небрежно выполненная работа также к защите не допускается.

Работа должна состоять из: оглавления, введения, основных разделов работы, расчетной части (если это курсовая работа), заключения и списка литературных источников.

5. Примерная схема структуры проверочной работы.

Титульный лист

Оглавление - содержание работы с нумерацией страниц.

Введение. Здесь формируются цели и задачи работы, обосновываются актуальность и практическая значимость темы, мотивы выбора. Можно отметить также трудности, встретившиеся при написании работы, характер использованных источников.

Основные разделы работы. Два, три и более разделов, для полноты освещения темы по основным постановочным вопросам. Постановочные вопросы – это вопросы, раскрывающие суть проблемы или темы. Каждый раздел начинается с заголовка, указанного в оглавлении или содержании с порядковым номером раздела.

Заключение. В нем формируются выводы, предложения или рекомендации по совершенствованию мероприятий, касающихся выбранной вами темы.

Список использованных источников и литературы. Здесь перечисляются источники, нормативные акты, официальные статистические сборники и публикации, монографии, статьи, периодические издания и так далее, которые были использованы при выполнении курсовой или контрольной работы (обязательно указывать год и место издания).

Приложение включает таблицы, схемы, графики, копии контрактов, соглашений, писем, расчеты и т.д. . Причем их наличие значительно повышает ценность работы.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология управления» является основной частью образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки ФГОС ВО 38.03.01 «Экономика», 38.03.02 «Менеджмент».

Целями освоения учебной дисциплины «Психология управления» ознакомление студентов с современными представлениями о роли и многоаспектном содержании психологического компонента управленческой деятельности; повышение психологической культуры будущего специалиста для успешной реализации профессиональной деятельности и самосовершенствования; формирование у студентов целостного представления о наборе инструментов, методов, принципов и стилей управления, освоение практических навыков принятия управленческих решений и психологического анализа конкретных ситуаций.

Задачи курса:

- изучить теоретико-методологические основы психологии управления;
- ознакомиться с различными концепциями, с основными понятиями, закономерностями психологии управления;
- изучить основные социально-психологические проблемы управления и пути их решения;
- сформировать установки студентов на обязательный учет особенностей психологии индивида и группы в управленческой деятельности;
- ознакомить с методами изучения важных социально - психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления;
- изучить основы психологии руководителя;
- приобрести теоретические и практические навыки участия в конфликте.

Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-2м Способен регламентировать процессы подразделений организации	ПК-2м.1 Осуществляет сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса	Знать: - теоретико-методологические основы психологии управления Уметь: - определять основные социально-психологические проблемы управления и пути их решения Владеть: - методами изучения важных социально-психологических характеристик личности и коллектива, профессиональных, межличностных и внутриличностных проблем средствами психологии управления
	ПК-2м.2 Обеспечивает разработку и усовершенствование регламента процесса подразделения	Знать: - основы психологии руководителя; Уметь: -решать основные проблемы управления коллективом Владеть:

	организации	- теоретическими и практическими навыками участия в конфликте
--	-------------	---------------------------------------------------------------

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.
Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола